



NBU Utility Bill Assistance Program

Partnering with the New Braunfels Food Bank, New Braunfels Utilities proudly supports families in Comal and Guadalupe counties facing financial hardship. Learn more about the program and apply for assistance with electric, water and wastewater services.

Program Criteria

- ✓ Receive assistance up to **three times** per year
- ✓ Assistance may cover current bill and up to 60 days of past due charges
- ✓ Irrigation will not be covered as it is not essential use
- ✓ Third annual assistance customer must attend NBFB hosted financial health or energy conservation class before proceeding with voucher

To learn more or apply for assistance, scan the QR code or call **830.629.8400**.



Program Qualifications

- ✓ Residential applications must be submitted by the account holder and the account must be active.
- ✓ Applicants must have a household income that falls below **150%** of the Federal Poverty Guideline.

Documentation Requirements

- ✓ NBU Utility Bill - front and back
- ✓ Official government issued picture ID for the utility customer
- ✓ Proof of all income received within the past month. Scan the QR code for FAQs and more details.
- ✓ Supplemental documentation may be provided to the NBFB for proof of hardship





Programa de ayuda para la factura de servicios públicos de NBU

En asociación con el Banco de Alimentos de New Braunfels, NBU se enorgullece en apoyar a las familias de los condados de Comal y Guadalupe que atraviesan dificultades económicas. Obtenga más información sobre el programa y solicite ayuda para los servicios de electricidad, agua y alcantarillado.

Criterios del programa

- ✓ Recibe ayuda hasta tres veces al año
- ✓ La ayuda puede cubrir la factura actual y hasta 60 días de cargos atrasados
- ✓ El sistema de riego no estará cubierto ya que no es un uso esencial
- ✓ El cliente que recibe asistencia por tercera vez debe asistir a una clase de educación financiera o de conservación de energía organizada por NBFB antes de poder usar el vale

Para obtener más información o solicitar asistencia, escanee el código QR o llame al **830.629.8400.**



Requisitos del programa

- ✓ Las solicitudes residenciales deben presentarse por el titular de la cuenta, y dicha cuenta debe estar activa
- ✓ Los solicitantes deben tener ingresos familiares inferiores al **150%** establecido en las Guías Federales de Pobreza

Documentación requerida

- ✓ Factura de servicios públicos de NBU - frontal y reverso
- ✓ Identificación con foto oficial emitida por el gobierno para el cliente del servicio público
- ✓ Prueba de todos los ingresos recibidos en el último mes. Escanea el código QR para preguntas frecuentes y más detalles.
- ✓ Se puede proporcionar documentación adicional al NBFB como prueba de dificultad financiera

